



**Arbeitsschutz  
und Arbeitsrecht:**  
Kompetente Unterstützung  
bei Fragen und Problemen.

# Kompetente Ansprechpersonen bei Fragen und Problemen.

→ Bei Fragen zu den geltenden Arbeitsschutzstandards (z. B. zu Mutterschutz, Arbeitszeit, Arbeitsplatzgestaltung, Gefahrstoffen):

## **Arbeitsschutzdezernate der Bezirksregierungen**

### **Arnsberg**

Telefon: 02931 82-0

E-Mail: [poststelle@bezreg-arnsberg.nrw.de](mailto:poststelle@bezreg-arnsberg.nrw.de)

### **Detmold**

Telefon: 05231 71-0

E-Mail: [poststelle@bezreg-detmold.de](mailto:poststelle@bezreg-detmold.de)

### **Düsseldorf**

Telefon: 0211 475-0

E-Mail: [poststelle@brd.nrw.de](mailto:poststelle@brd.nrw.de)

### **Köln**

Telefon: 0221 147-0

E-Mail: [poststelle@bezreg-koeln.nrw.de](mailto:poststelle@bezreg-koeln.nrw.de)

### **Münster**

Telefon: 0251 411-0

E-Mail: [poststelle@bezreg-muenster.nrw.de](mailto:poststelle@bezreg-muenster.nrw.de)

→ Bei Beratungsbedarf zu Arbeitnehmerrechten oder bei Arbeitslosigkeit:

## **Beratungsstellen Arbeit**

Die Beratungsstelle in Ihrer Nähe finden Sie hier:

[www.mags.nrw/beratungsstellen-arbeit-finden](http://www.mags.nrw/beratungsstellen-arbeit-finden)

→ **Bei Beschwerden über unzumutbare Arbeitsbedingungen:**

**Arbeitsschutz-Telefon NRW**

Telefon: 0211 855-3311

Kontaktformular:

[www.mags.nrw/ansprechpartner-und-beratung-zum-arbeitsschutz-nrw](http://www.mags.nrw/ansprechpartner-und-beratung-zum-arbeitsschutz-nrw)

→ **Bei Fragen zu ordnungsgemäßen Beschäftigungsverhältnissen (z.B. Mindestlöhne oder Meldepflichten, ungerechtfertigter Bezug von Sozialleistungen wie Kindergeld, Arbeitslosengeld oder Bürgergeld):**

**Finanzkontrolle Schwarzarbeit**

Telefon: 0228 303 26020

Telefax: 0228 303 97924

E-Mail: [info.privat@zoll.de](mailto:info.privat@zoll.de)

Link:

[www.zoll.de/DE/Privatpersonen/Arbeit/arbeit\\_node.html](http://www.zoll.de/DE/Privatpersonen/Arbeit/arbeit_node.html)

→ **Bei Unsicherheit, ob man selbstständig tätig oder abhängig beschäftigt ist:**

**Clearingstelle der Deutschen**

**Rentenversicherung Bund**

Telefon: 0800 100 048 070

E-Mail: [drv@drv-bund.de](mailto:drv@drv-bund.de)

→ **Bei Fragen zu Tarifverträgen, zu Verdiensten und Regelungen zu Weihnachts- und/oder Urlaubsgeld:**

**Tarifregister NRW**

Telefon: 0211 837-1918

E-Mail: [tarifregister@mags.nrw.de](mailto:tarifregister@mags.nrw.de)

→ **Bei Informationsbedarf rund um die Themen  
Zeitarbeit und Werkvertrag:**

**Servicestelle faire Zeitarbeit und  
Werkverträge**

Telefon: 0211 837-1925

E-Mail: [tbs-zeitarbeit@tbs-nrw.de](mailto:tbs-zeitarbeit@tbs-nrw.de)

→ **Bei Fragen zu Rechten und Pflichten im  
Minijob:**

**Minijob-Zentrale Essen**

Telefon: 0355 2902-70799

E-Mail: [minijob@minijob-zentrale.de](mailto:minijob@minijob-zentrale.de)

→ **Bei Fragen zum Arbeits- oder Sozialrecht für  
Beschäftigte aus dem EU-Ausland:**

**Projekt „Arbeitnehmerfreizügigkeit fair  
gestalten“**

Catalina Guia:

Telefon: +49 (0) 211 938 00 51

E-Mail: [guia@arbeitundleben.nrw](mailto:guia@arbeitundleben.nrw)

(deutsch, rumänisch, englisch, italienisch)

Stanimir Mihaylov:

Telefon: +49 (0) 211 938 00 53

E-Mail: [mihaylov@arbeitundleben.nrw](mailto:mihaylov@arbeitundleben.nrw)

(deutsch, bulgarisch, englisch, mazedonisch)

Nicoleta Bădulescu:

Telefon: +49 (0) 160 96964033

E-Mail: [badulescu@arbeitundleben.nrw](mailto:badulescu@arbeitundleben.nrw)

(deutsch, rumänisch, englisch)

Elena Strato:

Telefon: +49 (0) 231 54 507 986

E-Mail: [strato@arbeitundleben.nrw](mailto:strato@arbeitundleben.nrw)

(deutsch, rumänisch, englisch, französisch)



*„Das Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen tritt dafür ein, im Interesse der Beschäftigten und Unternehmen eine faire, gesunde und moderne Arbeitswelt zu gestalten. Deshalb werden Sie als Arbeitnehmerin oder Arbeitnehmer bei Verstößen gegen geltende Schutzgesetze nicht alleine gelassen. In diesem Flyer finden Sie die Kontaktdaten der zentralen Anlaufstellen, die Ihnen bei Fragen und Problemen in den Bereichen Arbeitsschutz und Arbeitsrecht weiterhelfen.“*

**Karl-Josef Laumann, MdL**

Minister für Arbeit, Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen

## **Herausgeber**

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen  
Fürstenwall 25  
40219 Düsseldorf  
info@mags.nrw.de  
www.mags.nrw

## **Online-Service**

[www.mags.nrw/faire-arbeitsbedingungen](http://www.mags.nrw/faire-arbeitsbedingungen)

**Gestaltung** RHEINDENKEN GmbH, Köln

**Druck** Hausdruck MAGS

**Grafiken** MAGS/neues handeln

© MAGS, April 2024

Diese Publikation kann bestellt oder heruntergeladen  
werden: [www.mags.nrw/broschuerenservice](http://www.mags.nrw/broschuerenservice)

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und der Europäischen Union



**Kofinanziert von der  
Europäischen Union**

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen

